

Dicembre 2024

Manuale primo utilizzo

One HSE

Accesso a One HSE 2

 Link di accesso 2

 Credenziali..... 3

 Contenuti dell’abbonamento 4

Primi passi in One HSE 5

 Navigazione in Home Page..... 5

 Ricerca a testo libero..... 6

 Ricerca per estremi: normativa e giurisprudenza.....7

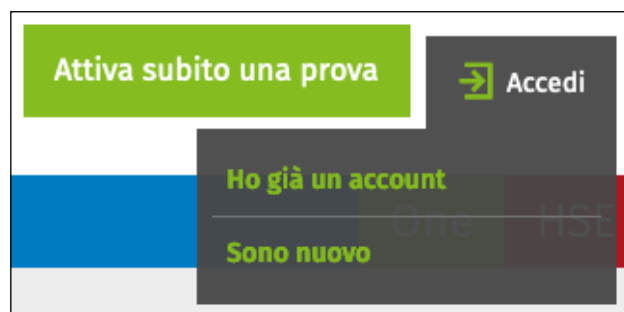
 Ricerca per estremi: contenuti operativi..... 8

 Lista dei risultati..... 9

Contatti e informazioni..... 10

Come si accede a One HSE?

Per accedere a One HSE basta digitare <https://onehse.wolterskluwer.it>, cliccare su **Accedi** in alto a destra e selezionare una delle due opzioni:



- **Sei già registrato?** Clicca su **Ho già un account** e inserisci Username e Password negli appositi spazi. Se hai dimenticato la password clicca su «**Hai dimenticato la password?**» che trovi nel box di login, indica il tuo indirizzo mail con cui ti sei registrato e segui le indicazioni riportate.

- **Non sei registrato?**

- Clicca su **Sono nuovo**, indica il tuo indirizzo e-mail che hai fornito in fase di acquisto e prosegui con la compilazione del modulo.
- Ricordati di inserire il codice cliente su cui è attivo il tuo abbonamento a One.

- Una volta completato il modulo riceverai una mail per la conferma del tuo indirizzo.
- Dopo aver cliccato sul link sarai reindirizzato ad un form dove potrai creare la tua password.
- La conferma dell'indirizzo mail è necessaria per completare la registrazione e proseguire con l'attivazione del servizio.
- NB: se non ricordi il tuo codice cliente o non conosci l'indirizzo mail associato al tuo abbonamento One HSE, o hai bisogno di assistenza contatta il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 oppure scrivi a servizioclienti.one@wolterskluwer.com

One HSE è un sito ottimizzato per i browser Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox e Safari. Per un'esperienza ottimale di navigazione si consiglia di utilizzare un browser web aggiornato: in caso di versioni obsolete il sito potrebbe non funzionare correttamente.

Ho dimenticato la password per accedere a One HSE

Se hai dimenticato la password:

- 1) Accedi al pannello di login.
- 2) Clicca sul link «**Hai dimenticato la password?**».
- 3) Inserisci l'indirizzo mail con cui ti sei registrato e segui le indicazioni riportate.

Quali contenuti rientrano nel mio abbonamento?

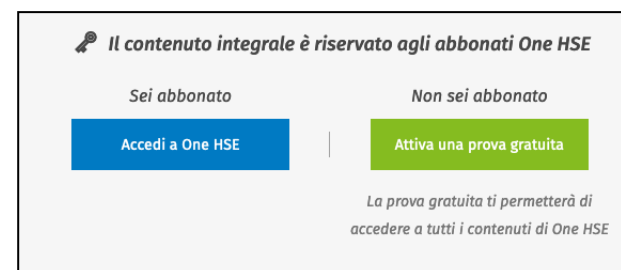
Per sapere quali moduli hai acquistato:

- entra in One HSE <https://onehse.wolterskluwer.it> con le tue credenziali;
- clicca su **Accedi** in alto a destra;
- clicca su **Profilo** e quindi **Pagina personale (Pannello di controllo)**;
- una volta entrato nel Pannello di controllo clicca su **Gestione Accessi**;
- clicca su One HSE;
- a quel punto visualizzerai l'elenco dei moduli di One HSE che hai acquistato.

Per verificare i tuoi abbonamenti puoi anche:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di [richiesta assistenza amministrativa](#).

*Non riesco ad accedere ai contenuti di One HSE.
Inserisco username e password e compare il messaggio
"Il contenuto integrale è riservato agli abbonati One HSE"*



Per verificare lo stato del tuo abbonamento puoi:

- contattare il Servizio Clienti dedicato ai clienti One al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com;
- compilare il form di [richiesta assistenza amministrativa](#).

Normativa e Giurisprudenza

Normativa **Giurisprudenza** Possibilità di selezionare l'archivio nel quale effettuare la ricerca.

Cerca nella Normativa

Area tematica (Selezionare) Scelta dell'area tematica - sicurezza sul lavoro, ambiente, igiene degli alimenti - e della tipologia documentale.

Tipologia documentale ☒ Tutti ☐ Normativa nazionale ☐ Normativa regionale ☐ Normativa comunitaria e dell'UE ☐ Convenzioni internazionali ☐ Prassi ☐ Codici ☐ Norme UNI ☐ Norme CEI ☐ Altri Enti

Estremi

Numero Articolo Estensione (Selezionare)

☒ Periodo ☐ Data esatta

Dal Al

gg mm aaaa gg mm aaaa

Pubblicazione

Numero Dal Al

gg mm aaaa gg mm aaaa

Testo

Tutte le parole Cosa stai cercando?

[illegible]

Normativa e Giurisprudenza

Normativa **Giurisprudenza**

Possibilità di selezionare l'archivio nel quale effettuare la ricerca.

Cerca nella Normativa

Area tematica (Selezionare) ▾

Tipologia documentale

☒ Tutti ☐ Normativa nazionale ☐ Normativa regionale ☐ Normativa comunitaria e dell'UE

☐ Convenzioni internazionali ☐ Prassi ☐ Codici ☐ Norme UNI ☐ Norme CEI ☐ Altri Enti

Estremi

Numero Articolo Estensione

(Selezionare) ▾

☒ Periodo ☐ Data esatta

Dal Al

gg mm aaaa gg mm aaaa

Pubblicazione

Numero Dal Al

gg mm aaaa gg mm aaaa

Testo

Tutte le parole ▾ Cosa stai cercando?

Sceita dell'area tematica - sicurezza sul lavoro, ambiente, igiene degli alimenti - e della tipologia documentale.

Campi per inserire gli estremi del documento - data, numero - e le parole da ricercare.

The screenshot displays the 'Contenuti operativi' section of the One HSE application. The interface includes a top navigation bar with 'Home', 'Ricerca per estremi', 'Contenuti Operativi', and 'Argomenti'. The 'One' and 'HSE' tabs are active. The main heading is 'Contenuti operativi'. Below it, the search scope is set to 'Cerca nei Contenuti operativi'. The left sidebar shows 'Moduli', 'Tipologia documentale', and 'Indici'. The main content area shows filters for 'Sicurezza sul lavoro', 'Ambiente', and 'Igiene degli alimenti'. Under 'Sicurezza sul lavoro', there are sub-filters for 'Check List', 'Formazione', 'Formule', 'Linee guida', 'Macchine', 'Procedure', and 'Quesiti'. The 'Check List' filter is selected, showing a list of specific topics: 'Verifiche normative - Sicurezza', 'Ambienti di lavoro', 'Attrezzature di lavoro', 'Comunicazioni', 'Designazioni, nomine e deleghe', 'Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)', 'Formazione', and 'Gestione della sicurezza'. Red callout boxes provide instructions: 'Scelta dell'area tematica' points to the 'Sicurezza sul lavoro' filter; 'Scelta della tipologia di contenuto operativo che si vuole ricercare (check list, formazione, procedure...)' points to the 'Check List' sub-filter; and 'Scelta dell'argomento specifico di interesse (es. check list per le verifiche normative in materia di attrezzature di lavoro e dispositivi di protezione individuale)' points to the 'Attrezzature di lavoro' and 'Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)' items in the list.

Wolters Kluwer

Home Ricerca per estremi Contenuti Operativi Argomenti

One HSE

Contenuti operativi

Cerca nei Contenuti operativi

Scelta dell'area tematica

Scelta della tipologia di contenuto operativo che si vuole ricercare (check list, formazione, procedure...)

Moduli

Tipologia documentale

Indici

Sicurezza sul lavoro Ambiente Igiene degli alimenti

Check List Formazione Formule Linee guida Macchine Procedure Quesiti

Rischi e misure Sanzioni

Check List

Verifiche normative - Sicurezza

Ambienti di lavoro

Attrezzature di lavoro

Comunicazioni

Designazioni, nomine e deleghe

Dispositivi di Protezione Individuale (DPI)

Formazione

Gestione della sicurezza

Scelta dell'argomento specifico di interesse (es. check list per le verifiche normative in materia di attrezzature di lavoro e dispositivi di protezione individuale).

The screenshot shows the One HSE search results page for the query "Covid19". The page includes a search bar, a list of synonyms, a filter sidebar, and a list of results categorized by type (Normativa, etc.).

Callout 1 (Top Right): L'espansione per sinonimi estende la ricerca - in modo da non perdere risultati utili - in base ad uno specifico dizionario normo-tecnico

Callout 2 (Left): I filtri consentono di raffinare la lista dei risultati senza dover reimpostare la ricerca

Callout 3 (Right): La lista dei risultati è suddivisa per archivi e consente di scegliere i documenti di maggiore interesse e navigare da un archivio all'altro, senza dover impostare una nuova ricerca

Search Results Summary:

Tipologia	Count
Tutti	20187
Normativa	17298
Normativa nazionale	3407
Normativa regionale	13281
Normativa comunitaria	606
Codici	4
Prassi	2889

Per qualsiasi necessità puoi:

- contattare il **Servizio Clienti dedicato ai clienti One** al numero +39 02 824761 opzione 0 o scrivere a servizioclienti.one@wolterskluwer.com
- compilare i form presenti nella **sezione Contattaci dell'Help Center** <https://helpcenter.onehse.wolterskluwer.it/> per chiedere assistenza alla Redazione e supporto tecnico, amministrativo o commerciale

Ricorda che nell'**Help Center** <https://helpcenter.onehse.wolterskluwer.it/> **trovi queste e tante altre informazioni utili** ad approfondire la conoscenza di One HSE. Accedi e consulta le sezioni *Consigli all'utilizzo, FAQ, Guide Rapide*.